

## Zmiany w treści zapytania ofertowego nr postępowania POKL1.18/WRZOS/1/2010

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego z zachowaniem zasady konkurencyjności w zakresie przeprowadzenia ogólnopolskiego badania „Standardy usług w pomocy społecznej” na potrzeby Zadania 2 „Działania w zakresie wdrażania standardów pracy socjalnej i funkcjonowania instytucji pomocy i integracji społecznej” realizowanego w ramach projektu systemowego „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet I Zatrudnienie i integracja społeczna)

Zamawiający pragnie poinformować, iż w Zapytaniu Ofertowym z dnia 5 maja 2010r. dokonane zostały następujące zmiany:

1. Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” – w części II „CELE BADAŃ OGÓLNOPOLSKICH I PYTANIA BADAWCZE” wprowadzono zmianę zgodnie z poniższym

### Pytania badawcze 1.1

**Pytanie 2** Dla jakich usług oraz dla jakich pakietów usług pomocy społecznej, oferowanych wyszczególnionym kategoriom osób i rodzin, istnieją już lokalne standardy narzędzi [realizacji usługi/pakietu pracy socjalnej](#) \*(obowiązujące lub istniejące jako projekt)?

2. Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” – w części III „WSKAZÓWKI METODOLOGICZNE” w tabeli nr 2 Cele szczegółowe badania ze wskazówkami metodologicznymi, wprowadzono zmiany zgodnie z poniższym

Tabela 2. Cele szczegółowe badania ze wskazówkami metodologicznymi

Cel	Wskazówki
<b>Diagnoza standardów</b>	
1.1.	W stosunku do próby celowej - zebranie i analiza dokumentów (lokalne strategie, lokalne programy, projekty socjalne, procedury współpracy, umowy współpracy, rozporządzenia wewnętrzne i inne dokumenty wytworzone przez samorząd lub JOPS), mające związek z realizacją usług, w celu zidentyfikowania standardów lokalnych pakietów usług i usług (nazwa standardy nie musi występować, ważne, żeby treść i forma odpowiadała definicji standardów); porównanie standardów lokalnych z wykazem usług w tabeli 1, w celu stwierdzenia pakietów usług lub usług, dla których znaleziono lub nie znaleziono standardów lokalnych. <a href="#">Dla celów eksploracyjnych indywidualne wywiady z niewielką liczbą kierowników i pracowników JOPS pracujących z wyszczególnionymi kategoriami osób i rodzin. Badania ilościowe i jakościowe (ankieta, dokumenty urzędowe).</a>

1.2.	Uporządkować zidentyfikowane standardy lokalne według pakietów usług i poszczególnych usług, wybrać kryteria porównywania treści standardów i przeprowadzić systematyczną analizę porównawczą. <a href="#">Analiza porównawcza standardów. Wywiady indywidualne prowadzone w celach eksplanacyjnych. Gdy zidentyfikowane zostaną standardy lokalne istniejące dla danej usługi w jednym JOPS i nieistniejące w innym, wywiad z informatorami z obu JOPS może posłużyć do sformułowania wyjaśnień różnicowania występowania standardów lokalnych.</a> <del>Badania ilościowe i jakościowe (ankieta, dokumenty urzędowe).</del>
1.3.	Zebranie kopii umów na świadczenie usług pomocy społecznej podpisanych przez organy samorządu lub JOPS w wybranej próbie, analiza umów w celu zidentyfikowania standardów zlecanych usług; analiza i charakterystyka tych standardów. <a href="#">Możliwe indywidualne wywiady w celach eksploracyjnych z osobami w JOPS i organach samorządów odpowiedzialnymi za zlecenie usług.</a> <del>Badania ilościowe i jakościowe (ankieta, dokumenty urzędowe).</del> Przy pytaniu badawczym nr 2 ankietą lub wywiady indywidualne z osobami zarządzającymi NGO, którym zlecano usługi.
1.4.	Przygotowanie ankiety i scenariuszy wywiadów grupowych dla poszczególnych kategorii (kierownicy, pracownicy socjalni itd.), przeprowadzenia badania, analiza ilościowa i jakościowa otrzymanych danych. <del>Badania ilościowe i jakościowe (ankieta, wywiady grupowe).</del> <a href="#">Trzy grupy respondentów: kadra kierowniczej, pracownicy merytoryczni (pracownicy socjalni, również starszy pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej), specjaliści-konsultanci (psycholog, pedagog, terapeuta itp.) oraz przedstawiciele organizacji pozarządowych stosujących standardy w praktyce. W przypadku wywiadów grupowych grupy powinny być jednorodne, czyli kierownicy osobno, specjaliści pracy socjalnej osobno i tak samo w przypadku NGO.</a>
1.5.	Studia przypadków wybranych JOPS i NGO w zakresie pakietów i usług pomocy społecznej udzielanych wyszczególnionym kategoriom osób i rodzin. <del>wszechstronna charakterystyka wybranych organizacji i ich działalności w oparciu o narzędzie</del> - arkusz opisu dobrych praktyk. <del>Badania jakościowe.</del>
<b>Diagnoza modeli instytucji</b>	
2.1.	Dla JOPS w próbie zgromadzić ich schematy organizacyjne (wskaźnik struktur) i uporządkować według typu jednostek; przeprowadzić analizę zebranych schematów w celu ustalenia tego, czym się one charakteryzują w kontekście pakietów i usług dla wyszczególnionych kategorii osób i rodzin. <del>Badania ilościowe (ankieta).</del> <a href="#">Możliwe wywiady indywidualne z kadra kierowniczą JOPS mające na celu wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości dotyczących schematów organizacyjnych w kontekście pracy socjalnej i usług dla wyszczególnionych kategorii osób i rodzin.</a>
2.2.	<del>Wszechstronna analiza kilku przypadków (s</del> Studia przypadków) spośród jednostek organizacyjnych pomocy społecznej poszczególnych typów; dobór przypadków patrz uwagi dotyczące próby celowej. <del>Badania jakościowe (arkusz opisu dobrych praktyk).</del>
2.3.	Wykorzystując wyniki badania na temat standardów lokalnych pakietów i usług pomocy społecznej dla wyszczególnionych kategorii osób i rodzin oraz na temat struktur organizacyjnych JOPS - przeprowadzić analizę korelacji między standaryzacją lokalną (zmienna zero-jedynkowa) a wskaźnikami cech struktur organizacyjnych. <a href="#">W wybranych JOPS, gdzie stwierdzono występowanie lokalnych standardów, przeprowadzenie wywiadów indywidualnych z kierownikiem i pracownikami JOPS, NGO wyspecjalizowanymi w pracy z wyszczególnionymi kategoriami, w celu zebrania opinii na temat czynników i uwarunkowań, które zdecydowały o tym, że doszło do powstania i wdrożenia lokalnych standardów.</a> <del>Badania ilościowe i jakościowe (ankieta, wywiady grupowe).</del>
Inne uwagi	Z powodu braku popularności i wieloznaczności terminu standard usługi

	proponujemy używanie w narzędziach badawczych synonimów – warunki, wymogi, procedury, normy, zasady. W nawiasach podano przykładowe narzędzia, które można uzupełnić uwzględniając cele szczegółowe i pytania badawcze.
--	---

**3. Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”** – w części III „WSKAZÓWKI METODOLOGICZNE - techniki gromadzenia danych uzupełniono o wywiady indywidualne zgodnie z poniższym

- **Wywiady indywidualne, przeprowadzane w zależności od potrzeb (o których mowa w tabeli 2), z kierownikami JOPS, pracownikami JOPS i NGO pracujących z wyszczególnionymi kategoriami klientów pomocy społecznej, osobami w JOPS i organizacjach samorządowych, odpowiedzialnych za zlecenia zadań. Wywiady indywidualne są techniką jakościową i nie wymagają reprezentatywności statystycznej. Kryteria doboru respondentów do wywiadów indywidualnych zostaną określone w porozumieniu firmy wyłonionej do badań a zespołem badawczym zadania 2. Jednak w tej chwili można założyć, iż będą one przeprowadzane w 20 – 30% jednostkach. Będzie to po jednym kwestionariuszu wywiadu w jednostce, jeśli respondentem będzie kierownik bądź osoba odpowiedzialna za zlecenie badań. Natomiast jeśli respondentami będą pracownicy JOPS albo NGO, może to być kilka wywiadów na jednostkę.**

**4. Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”** – w części IV „POJĘCIA PRZYJĘTE NA POTRZEBY BADANIA” dodano pojęcie „**lokalnego standardu narzędzi pracy socjalnej**” w wersji jak poniżej

**Lokalny standard narzędzi pracy socjalnej** - lokalnie wypracowane nowe (nie wynikające z przepisów) procedury postępowania metodycznego w pracy socjalnej (diagnoza, plan działań, monitoring, ewaluacja), na ogół odnoszące się do konkretnych adresatów pomocy społecznej.

**W związku z wprowadzeniem powyższych zmian do treści Zapytania Ofertowego, Zamawiający wydłuża termin składania ofert w zakresie przeprowadzenia badania „Standardy usług w pomocy społecznej” do dnia 24 maja 2010r.**

\* wyjaśnienie dotyczące tekstu oznaczonego kolorową czcionką: tekst przekreślony został usunięty, tekst podkreślony dodano