



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Projekt „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

Warszawa, 17 maja 2010r.

Zmiany w treści Zapytania Ofertowego nr postępowania POKL1.18/WRZOS/1/2010

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego z zachowaniem zasady konkurencyjności w zakresie przeprowadzenia ogólnopolskiego badania „Standardy usług w pomocy społecznej” na potrzeby Zadania 2 „Działania w zakresie wdrażania standardów pracy socjalnej i funkcjonowania instytucji pomocy i integracji społecznej” realizowanego w ramach projektu systemowego „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet I Zatrudnienie i integracja społeczna)

Zamawiający pragnie poinformować, iż w Zapytaniu Ofertowym z dnia 5 maja 2010r. dokonane zostały następujące zmiany:

1. Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”, część III „WSKAZÓWKI METODOLOGICZNE - w punkcie „Zasady doboru próby badawczej” dokonano zmiany zgodnie z poniższym:

Zasady doboru próby badawczej

Badania ilościowe

Próba warstwowo-losowa, przy zapewnieniu reprezentacji dla każdego województwa, zapewniająca reprezentatywność ze zbiorów:

- Gminne ośrodki pomocy społecznej (gops) – 1662 ośrodki;
- Miejsko-gminne ośrodki pomocy społecznej (m-gops) – 495 ośrodków;
- Miejskie ośrodki pomocy społecznej (mops) – 339 ośrodków (*bez ośrodków w miastach na prawach powiatu*);



Stowarzyszenie Samorządowych
Ośrodków Pomocy Społecznej





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Projekt „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

- Powiatowe centra pomocy rodzinie – 314 centrów;
- Miejskie ośrodki pomocy rodzinie lub miejskie ośrodki pomocy społecznej w miastach na prawach powiatu (mopr/mops) – 63 ośrodki.

***S*Badania jakościowe – studia przypadków**

Próba celowa, złożona z JOPS oraz NGO uznanych za przykłady dobrych praktyk w realizacji usług pomocy społecznej oferowanych beneficjentom z grup docelowych. JOPS i organizacje pozarządowe zostaną wyłonione przez zespół badawczy w oparciu o propozycje własne członków zespołu, propozycje przedstawicieli następujących organizacji: Wspólnoty Robocza Związków Organizacji Socjalnych, Stowarzyszenia Samorządowych Ośrodków Pomocy Społecznej „FORUM”, Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Powiatowych i Miejskich Ośrodków Pomocy Rodzinie „CENTRUM”. Propozycje zostaną skonsultowane z Wykonawcą.

Liczba JOPS i organizacji pozarządowych powinna wynosić minimalnie po 5, czyli razem minimum 10.

2. Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”, część III „WSKAZÓWKI METODOLOGICZNE - w punkcie „Techniki gromadzenia danych” dokonano zmian zgodnie z poniższym:

Techniki gromadzenia danych

- Analiza dokumentów (lokalne strategie, lokalne programy, projekty socjalne, procedury współpracy, umowy współpracy, zarządzenia wewnętrzne i inne dokumenty wytworzone przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej, mające związek z realizacją usług), arkusze opisu dobrych praktyk – ~~badania jakościowe.~~ Technika zostanie wykorzystana zarówno w badaniach jakościowych jak i ilościowych;
- Ankiety (kadra kierownicza i pracownicy socjalni). Technika zostanie wykorzystana w badaniach ilościowych) – ~~badania ilościowe;~~
- Wywiady grupowe (kadra kierownicza, osoby zatrudnione przynajmniej na stanowisku starszego specjalisty pracy socjalnej, konsultanci, przedstawiciele NGO - bezpośredni realizatorzy usług; przedstawiciele władz lokalnych oraz przedstawiciele różnych instytucji publicznych, zaangażowanych w realizację



Stowarzyszenie Samorządowych
Ośrodków Pomocy Społecznej





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Projekt „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

usług). –Technika zostanie wykorzystana w badaniach jakościowych. Minimalna liczba wywiadów grupowych – 5.

- Wywiady indywidualne, przeprowadzane w zależności od potrzeb (o których mowa w tabeli 2), z kierownikami JOPS, pracownikami JOPS i NGO pracujących z wyszczególnionymi kategoriami klientów pomocy społecznej, osobami w JOPS i organizacjach samorządowych, odpowiedzialnych za zlecenia zadań. Wywiady indywidualne są techniką jakościową i nie wymagają reprezentatywności statystycznej. Kryteria doboru respondentów do wywiadów indywidualnych zostaną określone w porozumieniu firmy wyłonionej do badań a zespołem badawczym zadania 2. Jednak w tej chwili można założyć, iż będą one przeprowadzane w 20 – 30% jednostkach. Będzie to po jednym kwestionariuszu wywiadu w jednostce, jeśli respondentem będzie kierownik bądź osoba odpowiedzialna za zlecenie badań. Natomiast jeśli respondentami będą pracownicy JOPS albo NGO, może to być kilka wywiadów na jednostkę.

**Wersja ostateczna części III „WSKAZÓWKI METODOLOGICZNE” Załącznika do
Zapytania Ofertowego nr 2 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - uwzględniająca
dotychczas dokonane w niej zmiany przez Zamawiającego.**

III. WSKAZÓWKI METODOLOGICZNE

Proces badawczy, zgodnie z przyjętymi celami i założeniami fazy diagnozy – realizowany będzie w ramach badań reprezentacyjnych oraz studiów przypadków, przy założeniu bazowym o reprezentatywności próby badawczej (JOPS) dla wszystkich regionów kraju. Badania ilościowe i jakościowe usług instytucji pomocy społecznej, mogą zostać przeprowadzone **równolegle**, przy zastosowaniu odpowiednich do realizacji wskazanych celów metod i technik zbierania danych, takich jak: wywiad grupowy, ankieta, metoda analizy dokumentów urzędowych. Istotnym materiałem uzupełniającym informacje z badań będzie stworzony do prezentacji wzorcowych, prekursorskich działań pomocowych/usług, arkusz opisu dobrych praktyk, uwzględniający rejestr podejmowanych inicjatyw, formy ich realizacji, efekty i inne elementy istotne.

Techniki stosowane w badaniach społecznych różnicują się w kategorii stopnia standaryzacji, a ich dobór wyznacza podjęta problematyka badawcza, kierunki poszukiwań badawczych, jak i poziom merytorycznej kompetencji potencjalnych respondentów, adresatów pytań. Charakter i dobór narzędzi implikowany jest też



Stowarzyszenie Samorządowych
Ośrodków Pomocy Społecznej





**Projekt „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

rodzajem stosowanej techniki badawczej. Ostateczny dobór narzędzi, konstrukcja pytań, zagadnień zależy od szczegółowych celów i problemów badawczych.

Szczegółowe wskazówki, o charakterze metodologicznym, dla każdego z celów szczegółowych zawiera tabela 2

Tabela 2. Cele szczegółowe badania ze wskazówkami metodologicznymi

Cel	Wskazówki
Diagnoza standardów	
1.1.	W stosunku do próby celowej - zebranie i analiza dokumentów (lokalne strategię, lokalne programy, projekty socjalne, procedury współpracy, umowy współpracy, rozporządzenia wewnętrzne i inne dokumenty wytworzone przez samorząd lub JOPS), mające związek z realizacją usług, w celu zidentyfikowania standardów lokalnych pakietów usług i usług (nazwa standardy nie musi występować, ważne, żeby treść i forma odpowiadała definicji standardów); porównanie standardów lokalnych z wykazem usług w tabeli 1, w celu stwierdzenia pakietów usług lub usług, dla których znaleziono lub nie znaleziono standardów lokalnych. Dla celów eksploracyjnych indywidualne wywiady z niewielką liczbą kierowników i pracowników JOPS pracujących z wyszczególnionymi kategoriami osób i rodzin.
1.2.	Uporządkować zidentyfikowane standardy lokalne według pakietów usług i poszczególnych usług, wybrać kryteria porównywania treści standardów i przeprowadzić systematyczną analizę porównawczą. Analiza porównawcza standardów. Wywiady indywidualne prowadzone w celach eksplanacyjnych. Gdy zidentyfikowane zostaną standardy lokalne istniejące dla danej usługi w jednym JOPS i nieistniejące w innym, wywiad z informatorami z obu JOPS może posłużyć do sformułowania wyjaśnień zróżnicowania występowania standardów lokalnych.
1.3.	Zebranie kopii umów na świadczenie usług pomocy społecznej podpisanych przez organy samorządu lub JOPS w wybranej próbie, analiza umów w celu zidentyfikowania standardów zleczanych usług; analiza i charakterystyka tych standardów. Możliwe indywidualne wywiady w celach eksploracyjnych z osobami w JOPS i organach samorządów odpowiedzialnymi za zlecenie usług. Przy pytaniu badawczym nr 2 ankieta lub wywiady indywidualne z osobami zarządzającymi NGO, którym zlecano usługi.
1.4.	Przygotowanie ankiety i scenariuszy wywiadów grupowych dla poszczególnych kategorii (kierownicy, pracownicy socjalni itd.), przeprowadzenia badania, analiza ilościowa i jakościowa otrzymanych danych. Badania ilościowe i jakościowe (wywiady grupowe). Trzy grupy respondentów: kadra kierowniczej, pracownicy merytoryczni (pracownicy socjalni, również starszy pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej), specjaliści-konsultanci (psycholog,



**Projekt „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

	pedagog, terapeuta itp.) oraz przedstawicieli organizacji pozarządowych stosujących standardy w praktyce. W przypadku wywiadów grupowych grupy powinny być jednorodne, czyli kierownicy osobno, specjaliści pracy socjalnej osobno i tak samo w przypadku NGO.
1.5.	Studia przypadków wybranych JOPS i NGO w zakresie pakietów i usług pomocy społecznej udzielanych wyszczególnionym kategoriom osób i rodzin - arkusz opisu dobrych praktyk. Badania jakościowe.
Diagnoza modeli instytucji	
2.1.	Dla JOPS w próbie zgromadzić ich schematy organizacyjne (wskaźnik struktur) i uporządkować według typu jednostek; przeprowadzić analizę zebranych schematów w celu ustalenia tego, czym się one charakteryzują w kontekście pakietów i usług dla wyszczególnionych kategorii osób i rodzin. Możliwe wywiady indywidualne z kadrą kierowniczą JOPS mające na celu wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości dotyczących schematów organizacyjnych w kontekście pracy socjalnej i usług dla wyszczególnionych kategorii osób i rodzin.
2.2.	Studia przypadków spośród jednostek organizacyjnych pomocy społecznej poszczególnych typów; dobór przypadków patrz uwagi dotyczące próby celowej. Badania jakościowe (arkusz opisu dobrych praktyk).
2.3.	Wykorzystując wyniki badania na temat standardów lokalnych pakietów i usług pomocy społecznej dla wyszczególnionych kategorii osób i rodzin oraz na temat struktur organizacyjnych JOPS - przeprowadzić analizę korelacji między standaryzacją lokalną (zmienna zero-jedynkowa) a wskaźnikami cech struktur organizacyjnych. W wybranych JOPS, gdzie stwierdzono występowanie lokalnych standardów, przeprowadzenie wywiadów indywidualnych z kierownikiem i pracownikami JOPS, NGO wyspecjalizowanymi w pracy z wyszczególnionymi kategoriami, w celu zebrania opinii na temat czynników i uwarunkowań, które zdecydowały o tym, że doszło do powstania i wdrożenia lokalnych standardów.
Inne uwagi	Z powodu braku popularności i wieloznaczności terminu standard usługi proponujemy używanie w narzędziach badawczych synonimów – warunki, wymogi, procedury, normy, zasady. W nawiasach podano przykładowe narzędzia, które można uzupełnić uwzględniając cele szczegółowe i pytania badawcze.

Zasady doboru próby badawczej

Badania ilościowe





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Projekt „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

Próba warstwowo-losowa, przy zapewnieniu reprezentacji dla każdego województwa, zapewniająca reprezentatywność ze zbiorów:

- Gminne ośrodki pomocy społecznej (gops) – 1662 ośrodki;
- Miejsko-gminne ośrodki pomocy społecznej (m-gops) – 495 ośrodków;
- Miejskie ośrodki pomocy społecznej (mops) – 339 ośrodków (*bez ośrodków w miastach na prawach powiatu*);
- Powiatowe centra pomocy rodzinie – 314 centrów;
- Miejskie ośrodki pomocy rodzinie lub miejskie ośrodki pomocy społecznej w miastach na prawach powiatu (mopr/mops) – 63 ośrodki.

Studia przypadków

Próba celowa, złożona z JOPS oraz NGO uznanych za przykłady dobrych praktyk w realizacji usług pomocy społecznej oferowanych beneficjentom z grup docelowych. JOPS i organizacje pozarządowe zostaną wyłonione przez zespół badawczy w oparciu o propozycje własne członków zespołu, propozycje przedstawicieli następujących organizacji: Wspólnoty Robotnicze Związków Organizacji Socjalnych, Stowarzyszenia Samorządowych Ośrodków Pomocy Społecznej „FORUM”, Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Powiatowych i Miejskich Ośrodków Pomocy Rodzinie „CENTRUM”. Propozycje zostaną skonsultowane z Wykonawcą.

Liczba JOPS i organizacji pozarządowych powinna wynosić minimalnie po 5, czyli razem minimum 10.

Techniki gromadzenia danych

- Analiza dokumentów (lokalne strategie, lokalne programy, projekty socjalne, procedury współpracy, umowy współpracy, zarządzenia wewnętrzne i inne dokumenty wytworzone przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej, mające związek z realizacją usług), arkusze opisu dobrych praktyk. Technika zostanie wykorzystana zarówno w badaniach jakościowych jak i ilościowych;
- Ankiety (kadra kierownicza i pracownicy socjalni. Technika zostanie wykorzystana w badaniach ilościowych);
- Wywiady grupowe (kadra kierownicza, osoby zatrudnione przynajmniej na stanowisku starszego specjalisty pracy socjalnej, konsultanci, przedstawiciele NGO



Stowarzyszenie Samorządowych
Ośrodków Pomocy Społecznej





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Projekt „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

- bezpośredni realizatorzy usług; przedstawiciele władz lokalnych oraz przedstawiciele różnych instytucji publicznych, zaangażowanych w realizację usług). Technika zostanie wykorzystana w badaniach jakościowych. Minimalna liczba wywiadów grupowych – 5.
- Wywiady indywidualne, przeprowadzane w zależności od potrzeb (o których mowa w tabeli 2), z kierownikami JOPS, pracownikami JOPS i NGO pracujących z wyszczególnionymi kategoriami klientów pomocy społecznej, osobami w JOPS i organizacjach samorządowych, odpowiedzialnych za zlecenia zadań. Wywiady indywidualne są techniką jakościową i nie wymagają reprezentatywności statystycznej. Kryteria doboru respondentów do wywiadów indywidualnych zostaną określone w porozumieniu firmy wyłonionej do badań a zespołem badawczym zadania 2. Jednak w tej chwili można założyć, iż będą one przeprowadzane w 20 – 30% jednostkach. Będzie to po jednym kwestionariuszu wywiadu w jednostce, jeśli respondentem będzie kierownik bądź osoba odpowiedzialna za zlecenie badań. Natomiast jeśli respondentami będą pracownicy JOPS albo NGO, może to być kilka wywiadów na jednostkę.

Konkretne narzędzia badawcze proponuje Wykonawca. Narzędzia te zostaną skonsultowane z Zamawiającym/zespołem badawczym po stronie Zamawiającego.



Stowarzyszenie Samorządowych
Ośrodków Pomocy Społecznej

