

Wywiad z osobą/rodziną dotkniętą przemocą w rodzinie – część I¹

Etap I (1b) – Ocena / Diagnoza (Pogłębienie wiedzy o sytuacji związanej z problemem osoby/ rodziny)

Zastosowanie narzędzia: obligatoryjne

Rodzaj narzędzia: *specjalistyczne*

Wypełnia: *pracownik socjalny z Klientem*

Sygnatura: OS_PwR_12

1. Imię i nazwisko osoby, z którą przeprowadza się rozmowę _____

2. Diagnoza wstępna sytuacji osoby / rodziny została przeprowadzona dnia _____

3. Zgłoszenie przemocy

Od kogo pochodzi informacja	Kto zgłasza
Ofiara przemocy w rodzinie	
Z urzędu /rozpoznanie własne pracownika OPS/	
Inna instytucja – jaka?	
Zespół Interdyscyplinarny	
Rodzina	
Inna osoba, podmiot	
Zgłoszenie anonimowe	

4. Jak postrzega P. swoją aktualną sytuację życiową?

/opis sytuacji osoby/rodziny, doświadczane trudności, świadomość konsekwencji w związku z doznawaną przemocą w rodzinie, możliwe skutki jeżeli nie zostaną podjęte żadne działania przeciwdziałające przemocy w rodzinie/

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

¹ Narzędzie zostało opracowane przez Zespół ds. narzędzi pracy socjalnej, w opracowywaniu wykorzystano prace Zespołu ds. przemocy w rodzinie.

5. Przemoc w rodzinie

Forma	Kto?	Wobec kogo?	Od kiedy?	Jak często? ²
Fizyczna				
<i>popychanie</i>				
<i>uderzanie</i>				
<i>wykręcanie rąk</i>				
<i>duszenie</i>				
<i>spoliczkowanie</i>				
<i>inne – podać jakie?</i>				
Psychiczna				
<i>izolacja</i>				
<i>wyzwiska</i>				
<i>ośmieszanie</i>				
<i>groźby</i>				
<i>kontrolowanie</i>				
<i>ograniczanie kontaktów</i>				
<i>krytykowanie</i>				
<i>poniżanie</i>				
<i>demoralizacja</i>				
<i>ciągłe niepokojenie</i>				
<i>inne – podać jakie?</i>				
Seksualna				
<i>zmuszanie do obcowania płciowego i innych czynności seksualnych</i>				

² Jak często: częściej, -1x w tygodniu, 1x w miesiącu. 1x na rok, rzadziej.

6. Osoby doznające przemocy w rodzinie

Lp.	Imię i nazwisko	Rok urodzenia	Pokrewieństwo z osobą stosującą przemoc w rodzinie	Czy posiada własny dochód?	
				Tak	Nie

7. Jaki jest P. stan zdrowia? Czy w związku z przemocą w rodzinie była/był P. był/a z wizytą u lekarza, był/a hospitalizowana/ny?, poddawana/y leczeniu ambulatoryjnemu, itp?

/proszę uwzględnić wszystkie okoliczności związane ze stanem zdrowia, także jego subiektywnym postrzeganiem przez klienta tzn. nie związanym z żadną diagnozą lekarską/

8. Jak widzi P. możliwość zaprzestania doświadczania przemocy w rodzinie?

/proszę uwzględnić co zdaniem osoby doświadczającej przemocy w rodzinie powinno się wydarzyć, kto ma tego dokonać, co może i/lub powinna zrobić osoba doznająca przemocy w rodzinie/

9. Jakiej pomocy i od kogo P. oczekuje aby nie doświadczać przemocy w rodzinie?

/proszę uwzględnić wszystkie oczekiwania dotyczące możliwej pomocy w tym zakresie oraz osób, które miałyby się do tego przyczynić/

10. Pytania dodatkowe:

/to jest miejsce przeznaczone na inne pytania i odpowiedzi, które wyniknęły w czasie wywiadu i mogą mieć znaczenie dla rozpoznania sytuacji Klienta oraz jego możliwości i zasobów oraz ograniczeń i barier odnoszących się do poprawy tej sytuacji/

Data przeprowadzenia wywiadu _____

Podpisy osoby/osób z którą przeprowadzono wywiad _____

Podpis pracownika socjalnego _____

Wnioski pracownika socjalnego i propozycje dalszych działań

Data sporządzenia _____

Podpis pracownika socjalnego _____

Narzędzie pracy socjalnej nr 7
Wywiad z osobą/rodziną dotkniętą przemocą w rodzinie – część II³

Przeznaczenie narzędzia:
Etap I (1b) – Ocena / Diagnoza (Pogłębienie wiedzy o sytuacji związanej z problemem osoby/ rodziny)

Zastosowanie narzędzia: obligatoryjne

Rodzaj narzędzia: specjalistyczne

Wypełnia: pracownik socjalny z Klientem

1. Imię i nazwisko osoby, z którą przeprowadza się rozmowę _____

2. Jaka jest P. aktualna sytuacja związana z doznawaniem przemocy w rodzinie ?

Czy aktualnie czuje się P. zagrożony ze strony osoby stosującej przemoc w rodzinie?, co P. grozi, czego się P. obawia?

/proszę uwzględnić aktualną sytuację przedstawianą przez osobę doświadczającą przemocy w rodzinie, sposób postrzegania i rozumienia zagrożenia oraz rodzaj wyrażanych obaw i ich źródło/

3. Jakie P. zdaniem są przyczyny agresywnych zachowań ze strony sprawcy przemocy w rodzinie?

/proszę uwzględnić jaki pogląd na doznawanie przemocy ma osoba doświadczająca przemocy w rodzinie i jakie stosuje mechanizmy obronne z nią związane/

4. Co musiałyby się zmienić, aby przemoc wygasła?

/uwzględnić perspektywę osoby doświadczającej przemocy w której widzi ona możliwość zaprzestania jej doświadczania – co musiałyby się wydarzyć aby przemoc w rodzinie zanikła/

5. Jakie problemy pojawiły się w P. życiu w związku z doznawaniem przemocy w rodzinie, kogo jeszcze dotyczą?

/proszę uwzględnić wszystkie zgłaszane trudności, które są związane lub mogą być związane z doświadczaną przemocą w rodzinie/

³ Narzędzie zostało opracowane przez Zespół ds. narzędzi pracy socjalnej, w opracowywaniu wykorzystano prace Zespołu ds. przemocy w rodzinie.

6. Jak ocenia P. swoje życie?

/proszę w swobodnej wypowiedzi uwzględnić sposób widzenia własnego życia przez osobę doświadczającą przemocy w rodzinie, ocenę jego jakości itd./

7. Czy realizuje P. swoje plany, marzenia?

/jakie to są plany i marzenia i jak są realizowane/

8. Czy jest P zależna/y od osoby stosującej przemoc w rodzinie?

/proszę ustalić jakie jest poczucie wpływu osoby doświadczającej przemocy w rodzinie na własne życie – czy czuje się samodzielna i niezależna, czy ma poczucie zależności od sprawcy przemocy w rodzinie itp./

9. Jakie obszary P. życia i/lub P. rodziny zależą od sprawcy przemocy w rodzinie ?

/np. finanse, mieszkanie, emocjonalne, wspólne dzieci, decyzje dot. spraw codziennych, zakupy, wszystko itp./

10. Czy P. decyzje są uzależnione od osoby stosującej przemoc w rodzinie – w jaki sposób?

/proszę ustalić kto podejmuje decyzje w rodzinie i w jakich obszarach, czy osoba stosująca przemoc w rodzinie wpływa na decyzje osoby doświadczającej tej przemocy i jaki to jest wpływ/

11. Czy czuje się P. osobą wolną?

/proszę odnieść się do tego jak osoba doświadczająca przemocy w rodzinie rozumie bycie wolną osobą i jak postrzega siebie w tym zakresie/

12. Czy może P. rozmawiać ze sprawcą przemocy w rodzinie na różne tematy?

/proszę uwzględnić codzienne relacje ze sprawcą przemocy w rodzinie – czy rozmawiają ze sobą, czego dotyczą te rozmowy, jaki mają przebieg/

13. Czy może P. swobodnie wyrażać swoje opinie w obecności osoby stosującej przemoc w rodzinie?

/w nawiązaniu do poprzedniego pytania uzupełnić ten obszar relacji o możliwość wyrażania własnych poglądów i przekona w obecności osoby stosującej przemoc w rodzinie/

14. Czy sprawca przemocy w rodzinie

/proszę ustalić czy i jak przebiega stosowanie przez sprawcę przemocy w rodzinie schematu zachowań względem ofiary mogących prowadzić do całkowitej uległości i kontroli/

- ☐ Obiecywał poprawę swojego zachowania?
- ☐ Zastraszał – groził śmiercią, utratą zdrowia?
- ☐ Stosował system kar i nagród?
- ☐ Nagle zmieniał nastrój, wpadał w gniew, wściekłość?
- ☐ Przekonywał o swoich możliwościach, znajomościach, ogromnym wpływie na los innych osób?

15. Czy posiada P. krąg znajomych, przyjaciół?

/proszę ustalić wszystkie możliwe osoby wchodzące w krąg znajomych i przyjaciół i określić relacje łączące osobę doświadczającą przemocy w rodzinie ze wskazanymi osobami, czy i w jakiej formie są podtrzymywane te relacje/

16. Jaki ma stosunek sprawca przemocy w rodzinie do P. znajomych, rodziny najbliższej i dalszej?

/proszę ustalić jak osoba doświadczająca przemocy w rodzinie postrzega relacje sprawcy tej przemocy z jej znajomymi i rodziną/

17. Czy P. zadaniem istnieje szansa na poprawę zachowania sprawcy przemocy w rodzinie?

/co należałoby zrobić w tym zakresie, jeżeli nie można nic zrobić to dlaczego/

18. Czy P. zdaniem jest ktoś w waszym najbliższym otoczeniu – rodzina/znajomi – kto ma pozytywny wpływ na sprawcę przemocy w rodzinie – kto to jest, jaki ma wpływ?

/proszę ustalić wszystkie możliwe osoby, które mają lub przypuszczalnie mogą mieć pozytywny wpływ na sprawcę przemocy w rodzinie/

19. Czy jest ktoś komu P. ufa, może na tę osobę liczyć w razie ataku sprawcy przemocy w rodzinie?

/proszę ustalić, czy jest ktoś szczególnie dla osoby doświadczającej przemocy w rodzinie, kto może mieć rolę ochronną w dosłownym znaczeniu lub służyć wsparciem w sytuacji zagrożenia/

20. Czy posiada P. plan bezpieczeństwa w razie ataku ze strony sprawcy przemocy w rodzinie?

/jak osoba doświadczająca przemocy w rodzinie reaguje i jak radzi sobie w sytuacji ataku, czy są to działania zaplanowane czy też spontaniczne, czy któreś z nich powielają się przy kolejnych zdarzeniach przemocowych/

21. Jakie są P. aktualne oczekiwania i potrzeby w związku z doznawaniem przemocy w rodzinie?

/proszę uwzględnić wszystkie potrzeby zgłaszane przez osobę doświadczającą przemocy w rodzinie/

22. Od kogo i jakiego rodzaju pomocy P. oczekuje?

/proszę określić w jaki sposób i przez kogo miałyby zostać zaspokojone zgłaszane potrzeby i oczekiwania/

23. Pytania dodatkowe

/to jest miejsce przeznaczone na inne pytania i odpowiedzi, które wyniknęły w czasie wywiadu i mogą mieć znaczenie dla rozpoznania sytuacji Klienta oraz jego możliwości i zasobów oraz ograniczeń i barier odnoszących się do poprawy tej sytuacji/

Data przeprowadzenia wywiadu _____

Podpisy osób z którymi przeprowadzono wywiad _____

Podpis pracownika socjalnego _____

Wnioski pracownika socjalnego i propozycje dalszych działań

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Data sporządzenia _____

Podpis pracownika socjalnego _____

INSTRUKCJA

1. Cel narzędzia

- Część I – opis i analiza sytuacji osoby/rodziny dotkniętej przemocą w rodzinie poprzez uzyskanie informacji na temat ogólnej sytuacji osoby/rodziny, form i charakteru przemocy oraz rozpoznanie kogo zjawisko przemocy w rodzinie dotyczy.
- Część II – dalszy ciąg opisu i analizy sytuacji ofiar/y przemocy w rodzinie, gdzie priorytetowym jest określenie poziomu zniewolenia ofiary od sprawcy przemocy w rodzinie oraz poziomu sprawstwa ze strony osoby doznającej przemocy, a także poziomu jej leków i niepokojów.

2. Grupa docelowa

- Część I – każda osoba/rodzina dotknięta przemocą w rodzinie – w tym dzieci i osoby dorosłe (także starsze), także w sytuacjach podejrzenia stosowania przemocy względem osoby/rodziny.
- Część II - każda osoba/rodzina dotknięta przemocą w rodzinie – w tym dzieci i osoby dorosłe (także starsze), w stosunku do których pracownik socjalny stwierdził występowanie różnego rodzaju przemocy w rodzinie.

3. Sposób wykorzystania

a) okoliczności w jakich stosuje się narzędzie:

- Wywiad z osobą/rodziną dotkniętą przemocą w rodzinie przeprowadza się **obligatoryjnie** po wcześniej przeprowadzonym Wywiadzie – rozpoznaniu sytuacji, jeżeli w jego trakcie rozpoznano, że Klient (lub członek rodziny) doświadcza przemocy w rodzinie. Obie części należy przeprowadzić oddzielnie (w czasie 2 różnych spotkań).
- Aktualizacja wywiadu zależy od decyzji pracownika socjalnego. Wskazane jest jednak skorzystać z niej zawsze wtedy gdy nastąpiła istotna zmiana w sytuacji Klienta mającej związek z doświadczaną przemocą. Porównanie danych z dwóch wywiadów przeprowadzonych w dłuższym odstępie czasu (np. po roku) może stanowić materiał istotny dla pracy socjalnej z Klientem.

b) zastosowanie pytań

- W obu wywiadach pytania są ukierunkowane na rozpoznanie sytuacji osoby doświadczającej przemocy w rodzinie – konkretnych faktów ale także subiektywnego postrzegania własnej sytuacji, sposobu jej rozwiązania i własnego udziału w tym zakresie.
- Informacje od ofiary przemocy w rodzinie – czy potrafi i jest zdolna do stworzenia planu bezpieczeństwa na wypadek ataku ze strony sprawcy przemocy w rodzinie stanowią strategiczny cel tego narzędzia. Wiedza o stopniu zmotywowania (motywacja wewnętrzna i zewnętrzna) do zmiany - do przerywania przemocy w rodzinie posłuży do wspólnego z klientem stworzenia planu wyjścia z trudnej sytuacji życiowej.

c) na co warto zwrócić uwagę

- Część I - Na tym etapie ważne jest, aby pracownik socjalny aktywnie słuchał i prowadził rozmowę tak by od pierwszego kontaktu nie tylko uzyskać niezbędne informacje, ale przede wszystkim skoncentrować się na takim budowaniu relacji z klientem, która go wzmocni, poprawi jego samopoczucie, będzie załącznikiem do budowania zaufania. Dzięki temu narzędziu pracownik socjalny uzyskuje informacje czy zgłoszenie dotyczy przemocy w rodzinie czy konfliktu – należy w tym momencie – jeśli istnieje możliwość, dokonać rozróżnienia czy którąś ze stron charakteryzuje asymetria sił. Informacje te pozwalają na uzyskanie przez pracownika socjalnego, odpowiedzi jakie są oczekiwania i najpilniejsze potrzeby osoby/rodziny, doznającej przemocy w rodzinie.
- Część II – dalszy opisu i analizy sytuacji ofiar/y przemocy w rodzinie, gdzie priorytetowym jest określenie poziomu zniewolenia ofiary od sprawcy przemocy w rodzinie oraz poziomu sprawstwa ze strony osoby doświadczającej przemocy w rodzinie, a także poziomu jej leków i niepokojów. Informacje od ofiary przemocy w rodzinie – czy potrafi i jest zdolna do stworzenia planu bezpieczeństwa na wypadek ataku ze strony sprawcy przemocy w rodzinie stanowią strategiczny cel tego narzędzia. Wiedza o stopniu zmotywowania (motywacja wewnętrzna i zewnętrzna) do zmiany - do przerywania przemocy w rodzinie posłuży do wspólnego z klientem stworzenia planu wyjścia z trudnej sytuacji życiowej.

d) informacje dodatkowe

- Przed wywiadem należy poinformować Klienta o konieczności jego przeprowadzenia oraz o celu tego wywiadu.
- Klient jest podmiotem postępowania metodycznego pracownika socjalnego i to on odpowiada na pytania zawarte w wywiadzie.

- Wnioski pracownika socjalnego i propozycje dalszych działań są spisywane samodzielnie przez pracownika socjalnego tzn. po wywiadzie i bez udziału Klienta. Odnoszą się tylko do tego, jakie techniki diagnostyczne planuje jeszcze zastosować/ wykorzystać pracownik socjalny w pracy z Klientem przed przejściem do kolejnego etapu lub podetapu metodycznego postępowania (a więc także jakie narzędzia pracy socjalnej chce wykorzystać), lub że wspólnie z Klientem przechodzą już do kolejnego **podetapu metodycznego postępowania oceny/ diagnozy (1c)** bez potrzeby **pogłębienia informacji o problemie klienta przy użyciu fakultatywnych narzędzi specjalistycznych (przynajmniej w danym momencie)**. Wnioski pracownika socjalnego i propozycje dalszych działań **nie są** oceną sytuacji dokonywaną przez pracownika bez udziału klienta, gdyż ocena sytuacji następuje wspólnie z wykorzystaniem narzędzia **Diagnoza – ocena sytuacji**.

Usunięto: etapu lub

Usunięto: dalszego
diagnozowania
